

## UMA ANÁLISE PRELIMINAR SOBRE A SITUAÇÃO LABORAL DO PROFISSIONAL GUIA DE TURISMO NO PERÍODO DA PANDEMIA

Eduarda Alves da Silva<sup>1</sup>  
Klaus Saraiva Kaiser<sup>2</sup>  
Ana Lúcia Olegário Saraiva<sup>3</sup>  
Bianca Pugen<sup>4</sup>  
Fabiana Calçada De la Mare Leite<sup>5</sup>

### Resumo

Os prestadores de serviços tiveram sua atividade profissional afetada pela Pandemia Mundial da *Covid-19* (*Corona Virus Disease*), doença causada pelo novo coronavírus (Sars-Cov-2), decretada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) em 11 de março de 2020 e, destaca-se para este estudo, o profissional Guia de Turismo que teve sua vida fortemente impactada. A presente investigação tem como objetivo compreender a situação laboral do Guia de Turismo durante esse período pandêmico que teve sua atuação comprometida. Destaca-se que este estudo é um recorte do projeto de pesquisa que está centrado na compreensão do cenário internacional da atuação do profissional Guia de Turismo no contexto da Pandemia e está estruturado em etapas exploratória e descritiva. Como delineamento, as estratégias adotadas são: pesquisa bibliográfica, documental e levantamento de dados. Como técnica de coleta de dados são utilizadas a busca em fontes secundárias e os dados serão analisados por meio da Análise Textual Discursiva. Já foi possível identificar alguns resultados preliminares sobre a situação laboral deste profissional no referido período, citando casos de grandes perdas de rendas, de recebimento de auxílio governamental, do apoio de entidades de classe e do uso da tecnologia para criação de novas oportunidades. O presente trabalho foi realizado com apoio do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS).

**Palavras-chave:** Guia de Turismo; Pandemia; Atividade laboral.

### Introdução

No cenário de imobilidade causado pela Pandemia Mundial da *Covid-19* (*Corona Virus Disease*), doença causada pelo novo coronavírus (Sars-Cov-2), decretada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) em 11 de março de 2020, com a adoção de diversas medidas restritivas para a contenção do vírus houve o fechamento de setores da economia e o isolamento social da população.

O Turismo foi um dos setores mais afetados pela crise, pois a política de isolamento afetou frontalmente a dinâmica econômica do setor, restando quase nenhuma possibilidade de receita. Dentre os prestadores de serviços que tiveram sua atividade profissional afetada destaca-se para este estudo, o profissional Guia de Turismo, que teve sua vida fortemente impactada. O Guia é um dos

1 Bolsista do projeto de pesquisa: Atuação do profissional Guia de Turismo no contexto de pandemia: cenários e perspectivas. Acadêmica do curso superior de Licenciatura em Letras do IFRS – *Campus* Osório. 08320207@aluno.osorio.ifrs.edu.br

2 Voluntário do projeto de pesquisa: Atuação do profissional Guia de Turismo no contexto de pandemia: cenários e perspectivas. Acadêmico do curso técnico em Informática integrado ao ensino médio do IFRS – *Campus* Osório. 08050457@aluno.osorio.ifrs.edu.br.

3 Coordenadora do projeto de pesquisa: Atuação do profissional Guia de Turismo no contexto de pandemia: cenários e perspectivas. Doutora em Turismo e Hotelaria, docente do IFRS – *Campus* Osório. ana.saraiva@osorio.ifrs.edu.br.

4 Colaboradora do projeto de pesquisa: Atuação do profissional Guia de Turismo no contexto de pandemia: cenários e perspectivas. Doutora em Desenvolvimento Regional, docente no IFRS - *Campus* Osório. bianca.pugen@osorio.ifrs.edu.br

5 Colaboradora do projeto de pesquisa: Atuação do profissional Guia de Turismo no contexto de pandemia: cenários e perspectivas. Doutora em Geografia, docente do IFSC – *Campus* Continente. fabianac@ifsc.edu.br



prestadores de serviços com destaque na cadeia do Turismo, de relevância ímpar para atender os anseios do turista que deseja um atendimento diferenciado e serviços de qualidade (SARAIVA, 2017).

De acordo com o *The World Travel & Tourism Council*, em torno de 50 milhões de empregos em viagens e turismo estiveram em risco devido à Pandemia (LEVINE, 2022). Com museus, monumentos, atrações fechadas e restrições governamentais impostas a viagens pelo mundo, os Guias de Turismo foram uma das principais vítimas dessa forte e repentina recessão econômica.

Este estudo é desenvolvido com o apoio do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul (IFRS) e é parte integrante de um projeto de pesquisa desenvolvido no IFRS - *Campus* Osório que está centrado na compreensão do cenário internacional da atuação do profissional Guia de Turismo no contexto da Pandemia, iniciado em 2021.

Numa primeira etapa, foi investigada e compartilhada as informações que se referem a atividade profissional do Guia de Turismo no que se refere a regulamentação da profissão, as exigências de licença e de formação para atuação, em que foram identificadas uma diversidade de orientações pelo mundo, variando nos países, regiões e cidades investigadas.

Neste segundo momento, busca-se conhecer a situação laboral do Guia de Turismo no período da Pandemia, considerando o tempo em que permaneceu sem atuar na profissão, possíveis fontes de renda alternativas, considerando o apoio governamental ou de entidades de classe e, por fim, se houve oferta de capacitação profissional no período pandêmico por algum órgão ou entidade.

Tais estudos permitirão uma melhor compreensão das implicações na atividade turística, bem como possibilitarão perceber algumas perspectivas futuras para o setor, promovendo uma discussão, de forma teórica, as questões relativas à situação laboral do guiamento em tempos de Pandemia e seus reflexos num contexto internacional, implicando diretamente na formação de recursos humanos na atividade turística. Para *Hoff* (2022) este período de retomada do setor é propício para que sejam reavaliadas as operações e formas de trabalhar, acompanhando as mudanças, elaborando e atualizando planejamentos pautados num novo padrão de consumo, indicadas pelas tendências e exigidas pelo mercado.

## Metodologia

O estudo é caracterizado como Pesquisa Aplicada, do tipo qualitativa (GIL, 2010). Desenvolvido por meio de pesquisas bibliográficas e documental, com uso de Estudo de Casos Múltiplos, um dos métodos mais adequado “quando o foco do estudo são fenômenos contemporâneos” (YIN, 2015, p. 3). Os dados estão sendo elucidados por meio da Análise Textual Discursiva, para compreensão e reconstrução dos conhecimentos existentes sobre o fenômeno investigado (MORAES; GALIAZZIM 2016).

Seguindo os estudos já realizados para a construção da primeira etapa da investigação, a categoria de análise deste estudo também foi definida *a priori* (pré-determinada, ou seja, fornecida anteriormente), considerando os estudos prévios sobre o Guia de Turismo e os questionamentos que emergiram na construção da pesquisa.

O *Corpus* do estudo, é formado a partir da seleção dos sujeitos que compõem o Estudo de Casos Múltiplos, predefinidos para a pesquisa, que são os países com maior número de visitantes, de acordo com os dados constantes do relatório *International Tourism Highlights* da *World Tourism Organization* (UNWTO, 2019), em cada continente definido pela Organização Mundial do Turismo, sendo eleitos os países: Estados Unidos da América, China, França, Marrocos e Emirados Árabes Unidos, respectivamente.

Para a construção desta investigação, foi eleita a categoria para análise “B”: Situação laboral do Guia de Turismo no período da Pandemia, e três subcategorias: subcategoria “B1”: Tempo sem atuação profissional, subcategoria “B2”: Fontes de renda alternativas no período, apoio governamental/entidades de classe e subcategoria “B3”: Oferta de capacitação para o Guia de Turismo no período. A coleta dos dados desta categoria de análise está em andamento, sendo apresentados resultados preliminares.

## Resultados e Discussões

O objetivo desta investigação é de conhecer a situação laboral do Guia de Turismo no período da Pandemia nos países objeto do estudo, considerando o tempo em que permaneceu sem atuar na profissão, possíveis fontes de renda alternativas, considerando o apoio governamental ou de entidades de classe e, por fim, se houve oferta de capacitação profissional no período pandêmico. O estudo apresenta alguns resultados preliminares, que já sinalizam algumas questões.



A maioria dos guias são autônomos, trabalhadores horistas cujos meios de subsistência dependem não apenas de trabalho regular, mas que também contam com gratificações espontâneas dos turistas. É improvável que eles tenham pago licença médica, seguro-desemprego ou quaisquer outros benefícios usufruídos por muitos trabalhadores assalariados (LEVINE, 2022). Muitos guias precisaram se reinventar, buscar uma profissão temporária em meio à pandemia, ou caso contrário, infelizmente, ficariam um ano ou mais aguardando a retomada das atividades que ocorreu de forma desigual entre os países.

Dados da *European Federation of Tour Guides Associations*, informam que em torno de 58% dos Guias de Turismo entrevistados relataram que seu trabalho diminuiu mais de 75% em comparação ao ano anterior a Pandemia. Outro dado destacado é que para 78% destes, o guiamento é a sua principal profissão, sendo que 87% deles atuam de forma autônoma (CHALVANTZISTRINGER, 2022).

No período de incertezas da Pandemia, com as interrupções nas viagens na Ásia, a empresa *Tour Guy*, atuante em várias cidades pelo mundo, criou alternativas para que a comunidade de profissionais que conduzem os *tours*, pudessem continuar a ofertar os serviços, proporcionando experiências aos seus clientes enquanto viajam menos ou não viajam (LEVINE, 2022). Os *tours* foram transformados em seminários em casa, de forma remota, ao vivo e interativos, com duração de cerca de 90 minutos.

As análises introdutórias, possibilitam constatar com relação situação laboral do Guia de Turismo no período da Pandemia, dentre os países específicos do estudo (Estados Unidos, França, China, Marrocos e Emirados Árabes) que há diferenças formas na condução da situação do profissional Guia de Turismo. Alguns, apresentaram apoio governamental nesse período difícil, a exemplo do que ocorreu na França, ou somente receberam apoio das próprias associações de turismo, em outras situações.

A China, implementou fortes medidas de prevenção da pandemia, incluindo restrições a viagens, internacionais e até as viagens interprovinciais desde a sua primeira fase o que impede a recuperação total do desenvolvimento do Turismo no país. Os trabalhadores do setor são os mais diretamente afetados, enfrentam licenças sem vencimento ou demissões. Como funcionários da linha de frente e sempre desempenhando vários papéis durante a viagem, os Guias de Turismo exercem um papel de destaque no Turismo da China, onde as excursões organizadas ainda

desfrutam de grande popularidade. Portanto, diferentes situações foram constatadas nos primeiros resultados da investigação sobre a situação laboral do Guia de Turismo.

### Considerações Finais

O presente estudo sobre a atividade laboral do Guia de Turismo busca contribuir para a compreensão do cenário internacional da atuação do profissional Guia de Turismo no contexto da Pandemia, projeto iniciado em 2021, problematizando quais são os impactos da Pandemia Mundial do Covid-19 no desenvolvimento da atividade de guiamento em nível internacional, visto que os países apresentaram fases distintas do combate à pandemia e retomada das atividades.

Neste momento, em que se busca conhecer a situação laboral destes profissionais, ou seja, as fontes de renda alternativas no período, o apoio governamental/entidades de classe e a oferta de capacitação para estes profissionais são dados relevantes para a continuidade da pesquisa.

### Referências

- CHAVANTZI-STRINGER, Themis. **Tourist Guides: The Way to Recovery**. Disponível em: <<https://www.feg-touristguides.com/post.php?i=tourist-guides-the-way-to-recovery>>. Acesso em: 20 set. 2022.
- GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 5 ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- HOFF, Mariana. **Profissão Guia de Turismo se reinventa na pandemia e investe em experiências virtuais**. 2022. Disponível em: <<https://conteudo.senacrs.com.br/guias-de-turismo-pandemia-experiencias-virtuais/>>. Acesso em 10 set. 2022.
- LEVINE, Irene s. **Supporting Tour Guides During The COVID-19 Pandemic**. Disponível em: <<https://www.forbes.com/sites/irenelevine/2020/03/16/supporting-tour-guides-during-the-covid-19-pandemic/?sh=3add47317bce>>. Acesso em: 14 abr. 2023.
- MORAES, R. GALIAZZI, M.C. **Análise Textual Discursiva**. (3 ed). Ijuí: Editora Unijuí, 2016.
- SARAIVA, Ana Lúcia Olegário Saraiva. **A formação profissional do guia de Turismo: oportunidades de inovação no âmbito dos planos de cursos técnicos no Brasil (2013/2-2017/1)**. 2017. 285f. Tese (Doutorado em Turismo e Hotelaria). UNIVALI. Itajaí, 2017. Disponível em: <http://siaibib01.univali.br/pdf/Ana%20L%20C%20Bacia%20Oleg%20A%20Irio%20Saraiva.pdf>. Acesso em: 13 abr 2021.
- WORLD TOURISM ORGANIZATION (UNWTO). **International Tourism Highlights - 2019 Edition**. Disponível em: <<https://www.e-unwto.org/doi/book/10.18111/9789284421152>>. Acesso em: 17 ago 2022. Published: August 2019 Pages: 23 eISBN: 978-92-844-2115-2 | ISBN: 978-92-844-2114-5.
- YIN, Robert K. **Estudo de caso: planejamento e métodos**. Tradução de Daniel Grassi. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2015.